



**THE ART OF
PEOPLE**

EQ-i
Coaching
Leiderschap

PRIVACYVERKLARING THE ART OF PEOPLE 2022_23

Met deze verklaring biedt The Art of People u een overzicht van de wijze van verwerking van de persoonsgegevens van u als (potentiële) klant en de specifieke grondslag. Vanuit de grondhouding van de coach, worden de gegevens vertrouwelijk behandeld. De bijzondere persoonsgegevens worden niet apart gedeeld met anderen. Omdat er echter ook samengewerkt wordt met derden (denk aan boekhouder, testbureaus, provider(s), telecombedrijven, ligt een deel van de typerende persoonsgegevens (NAW-gegevens, mailadres, geboortedatum, geslacht) en testresultaten in handen van deze bureaus te weten MHS (Multi-Health Systems®), Leary® Academy en CoachingMonitor®. Hun functioneren valt ook onder de AVG.

De verwerkingsverantwoordelijke van The Art of People c&c is:
V.C.L.M. Docters van Leeuwen – Verswijveren
Lisztstraat 8
1817 HH Alkmaar
Contact via: info@theartofpeople.nl of 06 45 308 813
KvK: 24390382
Aangesloten bij branchevereniging NOBCO/ EMCC/ EIA.

Register verwerkingsactiviteiten conform branchevereniging NOBCO/ EMCC

De verwerkingsactiviteiten worden in een apart overzicht met vermelding van de categorieën, doeleinden, grondslag bijgehouden.

Persoonsgegevens

Voorafgaande aan het coachingtraject geeft de The Art of People aan welke persoonsgegevens gevraagd en verwerkt gaan worden en door welke testbureaus. Het is aan de cliënt/ coachee om deze wel of niet te verstrekken. Alleen die gegevens die nodig zijn voor de besproken doeleinden, worden verwerkt. De volgende persoonsgegevens zijn aan de orde:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens zoals mailadres, telefoonnummers en eventueel what's app- en sms-account; Voor deze laatste is er alleen sprake van procesafspraken zoals het maken of bevestigen van een afspraak
- Geboortedatum + geslacht (nodig voor de testbureaus en Coaching Monitor van de NOBCO)
- Coachingcontract met contextgerelateerde gegevens als coachdoel, informatie persoonlijke of organisatie situatie en omstandigheden
- Aantekeningen of indien afgesproken gespreksverslagen zoals in het Logboek en digitale formulieren (t.b.v. zelfreflectie + oefening)
- Testresultaten;
- Factuurinformatie;
- Foto's (t.b.v. promotie);

Doeleinden van de verwerking zijn:

- het effectief kunnen uitvoeren van het coachingtraject
- het in contact stellen (online informatieformulier website)
- het kunnen afstemmen en onderhouden van contact
- een effectieve en efficiënte dienstverlening
- beheer van het cliëntenbestand t.b.v. informatie en facturering;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen zoals het bijhouden en vastleggen van een dossier
- het verrichten van voorlichting en eventueel marketing
- eventueel bij juridische zaken

Bijzondere persoonsgegevens:

Indien relevant bevonden worden bijzondere persoonsgegevens – in overleg met de coachee – opgenomen in het contract. Het kan zijn dat bepaalde onderwerpen – geanonimiseerd – aan bod komen in super- of intervisiebijeenkomsten waaraan de coach, conform de professionele grondhouding, deelneemt.

Marketing(communicatie):

De coach heeft daarnaast werkzaamheden als ondernemer om als bureau te kunnen bestaan. Hiervoor is acquisitie en profilering nodig. Persoonsgegevens worden zelden gebruikt tenzij in geval van:

- reviews door klant zelf vrijgegeven
- marketingcommunicatie – geanonimiseerd - via social media als LinkedIn, Instagram, Twitter, YouTube, Facebook
- Google Ads campagne
- e-nieuwsbrief
- blogs

Verstrekking aan derden

In het kader van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens verstrekt worden aan derden, echter nooit voor commerciële doelen. Doeleinden zijn facturatie (boekhouder), het tot stand laten komen van testresultaten:

- Pearson Clinical & Talent Assessment m.b.t. de EQ-i 2.0® emotionele intelligentietest
- Leary Academy m.b.t. de IPP® Roos van Leary
- CoachingMonitor® van branchevereniging NOBCO/ EMCC
- Testlokaal
-

The Art of People als partner/ onderaannemer:

The Art of People werkt zelfstandig, maar ook als partner.

Goed te weten:

De inhoudelijke gegevens zoals aantekeningen en testresultaten blijven altijd alleen in beheer van The Art of People. Alleen de NAW- en contactgegevens worden gedeeld, of procesafspraken met minimale indicatie zoals coachdoel en voortgang, altijd in overleg met de coachee tenzij de coach vermoedt dat er een andere expertise moet worden ingeschakeld. Dit wordt vooraf aangegeven bij de coachee.

Online:

The Art of People werkt met een provider waar het veilig verwerken van de gegevens in hoog vaandel staat: xs4all.nl

Cookies:

The Art of People maakt sinds augustus 2022 gebruik van Google Ads.

Google Analytics:

The Art of People gebruikt de gegevens via Google Analytics voornamelijk – zoals zij al ruim 13 jaar doet – voor eigen informatie om een beeld te kunnen vormen over de (of gebrek aan) populariteit van de inhoud en pagina's van de website www.theartofpeople.nl.

Beheer + updates website:

Het beheer van de website is in handen van The Art of People i.s.m. Saskia Geleedts web- en grafisch design.

Bewaarplicht:

De persoonsgegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaarplicht en volgens de regels van de NOBCO/ EMCC. Dit ook in het kader van (her)certificering van de coach.

De rechten van de coachees:

De rechten van de coachees worden uitvoerig beschreven in de Algemene Voorwaarden van The Art of People c&c en mondeling toegelicht. Indien hier vragen over zijn, kunnen zij ten alle tijden contact opnemen met hun coach via bovenstaande contactgegevens.

Wijziging privacyverklaring:

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies zullen altijd met de specifieke verwerkingsdatum worden weergegeven.

Deze privacyverklaring is opgemaakt op 16 september 2022.