



**THE ART OF  
PEOPLE**

Coaching  
Supervisie  
EQ-i 2.0®  
IPP Roos van Leary®  
Auteur

## **PRIVACYVERKLARING THE ART OF PEOPLE c&c Versie juni 2026**

The Art of People verwerkt persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten, supervisanten, opdrachtgevers en andere betrokkenen zorgvuldig en vertrouwelijk. In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt, op welke rechtsgrond dit berust, met welke derden gegevens eventueel worden gedeeld en welke rechten betrokkenen hebben.

Bij de dienstverlening op het gebied van coaching, supervisie en aanverwante professionele begeleiding staat vertrouwelijkheid centraal. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor de dienstverlening, de praktijkvoering of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Privacyverklaring**

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

V.C.L.M. Docters van Leeuwen – Verswijveren

The Art of People c&c:

Lisztstraat 8

1817 HH Alkmaar

Contact via: [info@theartofpeople.nl](mailto:info@theartofpeople.nl)

KvK: 24390382

Aangesloten EIA en ESIA bij branchevereniging NOBCO/ EMCC Global.

### **Welke persoonsgegevens worden verwerkt:**

Afhankelijk van het type dienstverlening kan The Art of People c&c de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummers;
- Gegevens die nodig zijn voor planning, intake, begeleiding, coaching of supervisie en evaluatie
- Gegevens uit overeenkomsten, intakeformulieren en opdrachtbevestigingen;
- Geboortedatum + geslacht (nodig voor de testaanbieders en CoachingMonitor® van de NOBCO);
- Zakelijke gegevens van een opdrachtgever of werkgever wanneer die het traject financiert;
- Coachingcontract met contextgerelateerde gegevens als coachdoel, informatie persoonlijke of organisatie situatie en omstandigheden;
- Aantekeningen of indien afgesproken gespreksverslagen zoals in het Logboek, ClientFiles® en digitale formulieren (t.b.v. (zelf)reflecties, communicatie + uitwerking van oefeningen);

- Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de begeleiding, passend is binnen de professionele context en met passende zorgvuldigheid wordt behandeld. De praktijk verwerkt niet meer gegevens dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld;
- Testgegevens en testresultaten;
- Factuur- en betaalgegevens verwerking door opdrachtgevers en boekhouder;
- Foto of beeldmateriaal, uitsluitend na toestemming en alleen voor het specifieke doel waarvoor die toestemming is gegeven (t.b.v. promotie).

### **Doeleinden van de verwerking:**

- Het beantwoorden van vragen en het leggen of onderhouden van contact;
- Het beoordelen van een vraag of intake;
- Het opstellen van offertes, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen;
- Het plannen en uitvoeren van coach- en supervisietrajecten;
- Het afstemmen met een opdrachtgever binnen de grenzen van (inhoud gesprekken) vertrouwelijkheid;
- Het bijhouden van een professioneel dossier voor zover noodzakelijk;
- Beheer van het cliëntenbestand t.b.v. informatie en facturering;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen zoals het bijhouden en vastleggen van een dossier;
- Het verrichten van voorlichting en eventueel marketing;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het beheren van de website, communicatiekanalen en aanmeldformulieren;
- Het uitvoeren van marketing- of communicatieactiviteiten.

### **Videobellen, opnames en AI:**

The Art of People c&c kan gebruikmaken van online communicatiemiddelen, zoals Zoom, voor coaching, supervisie of overleg op afstand. Wanneer daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend voor de uitvoering van de dienstverlening en met passende aandacht voor privacy en beveiliging;

Gesprekken worden na uitdrukkelijke toestemming opgenomen. Wanneer een deelnemer zelf hulpmiddelen inzet, zoals een transcriptie- of notitieassistent of AI, gebeurt dat onder diens eigen verantwoordelijkheid. The Art of People c&c kan daarover wel vooraf afspraken maken of het gebruik daarvan uitsluiten.

The Art of People c&c werkt vooralsnog met Zoom voor online coaching en coach supervising. De eventuele opnames worden op lokaal bewaard. Men wordt nadrukkelijk gevraagd niet de assistent aan te zetten voor aantekeningen.

### **Rechtsgronden voor verwerking:**

The Art of People c&c verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst of het nemen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten daarvan;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Toestemming van de betrokkene, voor zover toestemming daadwerkelijk de juiste grondslag is;
- Een gerechtvaardigd belang, mits de privacybelangen van de betrokkene niet zwaarder wegen.

Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kan deze toestemming altijd weer worden ingetrokken. Intrekking werkt niet terug voor verwerkingen die al rechtmatig hebben plaatsgevonden.

### **Bijzondere persoonsgegevens en professionele reflectie:**

Wanneer in het kader van coaching of supervisie gevoelige of bijzondere persoonsgegevens aan de orde komen, verwerkt The Art of People c&c deze alleen wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening. Dergelijke gegevens worden niet zonder grondslag of noodzaak vastgelegd of gedeeld;

Voor professionele kwaliteitsbewaking wordt in intervisie of supervisie gereflecteerd op casuïstiek. Dat gebeurt uitsluitend geanonimiseerd of op een zodanige manier dat betrokkenen niet direct of indirect identificeerbaar zijn, tenzij een betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een meer specifieke bespreking.

### **Doorgifte buiten de EER:**

The Art of People c&c werkt bij voorkeur met leveranciers die persoonsgegevens verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER) maar er wordt ook met buitenlandse leveranciers gewerkt. Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt door een leverancier buiten de EER, of wanneer vanuit een derde land toegang mogelijk is.

### **Marketing(communicatie):**

De coach en coach supervisor heeft daarnaast werkzaamheden als ondernemer om als bureau te kunnen bestaan. Hiervoor is acquisitie en profilering nodig. Persoonsgegevens worden zelden gebruikt tenzij in geval van:

- Reviews door klant zelf vrijgegeven;
- Marketingcommunicatie – geanonimiseerd - via social media als LinkedIn, Instagram, Substack, YouTube e.d.;
- Google Ads, Google Analytics en Google Tagmanager;
- E-nieuwsbrief;
- Blogs

### **Verstrekking aan derden:**

In het kader van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens verstrekt worden aan derden. Doeleinden zijn facturatie (boekhouder), het tot stand laten komen van testresultaten e.d. Met partijen die in opdracht persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten.

- Pearson Clinical & Talent Assessment m.b.t. de EQ-i 2.0® Emotionele Intelligentietest
- Leary Academy m.b.t. de IPP® Roos van Leary;
- CoachingMonitor® van branchevereniging NOBCO/ EMCC Global;
- Testlokaal 123 (beroepstesten);
- GraphicGenie: e-cookies en het verzenden van de formulieren; geen opslag gegevens;
- Moneybird (financiële administratie).

### **The Art of People c&c als partner/ onderaannemer:**

The Art of People werkt zelfstandig, maar incidenteel ook als partner.

De inhoudelijke gegevens zoals aantekeningen en testresultaten blijven altijd alleen in beheer van The Art of People. Alleen de NAW- en contactgegevens worden – na toestemming - gedeeld, of procesafspraken met minimale indicatie zoals coachdoel en voortgang, altijd in overleg met de coachee tenzij de coach vermoedt dat er een andere expertise moet worden ingeschakeld. Dit wordt vooraf aangegeven bij de coachee.

**Mailverkeer en hosting:**

Hosting & mailverkeer verloopt via Microsoft 365 Business (GraphicGenie) te Alkmaar.

**Google Analatics:**

The Art of People c&c gebruikt voornamelijk de gegevens via Google Analytics om een beeld te kunnen vormen over het bezoek aan de website [www.theartofpeople.nl](http://www.theartofpeople.nl).

**CookieGenie:**

GraphicGenie te Alkmaar.

**Beheer website:**

GraphicGenie te Alkmaar.

**Beveiliging:**

De praktijk neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Daaronder vallen in ieder geval:

- Beveiliging van computer, telefoon en mailbox met sterke wachtwoorden en waar mogelijk meervoudige verificatie;
- Zorgvuldige opslag van papieren dossiers in een afsluitbare ruimte;
- Beperkte toegang tot digitale dossiers en cliëntinformatie;
- Regelmatige updates van software en apparaten;
- Gebruik van betrouwbare dienstverleners en verwerkersovereenkomsten waar nodig;
- Aandacht voor dataminimalisatie en het vermijden van onnodige verspreiding van cliëntinformatie.

**Bewaarplicht:**

De persoonsgegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaarplicht (NOBCO en Belastingdienst) en volgens de regels van de NOBCO/ EMCC Global. Dit ook in het kader van (her)certificering van de coach c.q. coach supervisor.

**Wijziging privacyverklaring:**

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies zullen met de specifieke verwerkingsdatum worden weergegeven.

Deze privacyverklaring is opgemaakt op 26 juni 2026